

Dok 3.2 Leistungsbeschreibung

Das IT Center der RWTH Aachen betreibt zwei Keysight IXIA Vision X zur Generierung von Netflow-Daten aus Netzwerk-Traffic, wobei das erste der beiden Systeme für die Netzwerk-Core-Standorte sowie der Uplinks und das zweite System für die Aggregation diverser Netzwerk-Campus-Standorte eingesetzt werden. Die veranschlagte Bandbreite der Core-Standorte liegt bei 400 Gbit/s, die durchschnittliche Bandbreite bei ca. 70 Gbit/s.

Für diese beiden Systeme sind Support- und Serviceleistungen für einen Zeitraum von bis zu 5 Jahren anzubieten.

1. Service und Störungsbeseitigung

Dok 2.1 EVB-IT Servicevertrag

Anzubieten sind Service- und Dienstleistungen:

- Störungs- und Fehlerbeseitigung der Keysight IXIA Vision X Systeme,
- Beantwortung von technischen und allgemeinen Fragen zum Betrieb und der Konfiguration der Systeme.

Die Störungs- und Fehlerbeseitigung bezieht sich dabei sowohl auf die Hardware als auch die Betriebssoftware und den ordnungsgemäßen Einsatz der Systeme in der Systemumgebung.

2. Beschreibung der Systeme

Die Einzelkomponenten der beiden Systeme können dem Dokument Dok 2.4 Übersicht der Systemkomponenten entnommen werden. Für die dort aufgelisteten Systemkomponenten ist der jeweilige Beginn der Serviceleistungen zu berücksichtigen.